



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN
LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ANTENOR ORREGO DEL DISTRITO DE
BELLAVISTA - 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

JOSÉ JORGE CERNA CARHUAMANGO

ASESORA:

MG. JULISSA REYNA GONZALEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

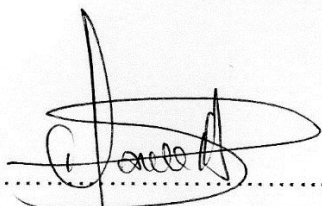
JAÉN – PERÚ

2016

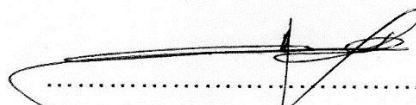
PÁGINA DE JURADO

Título

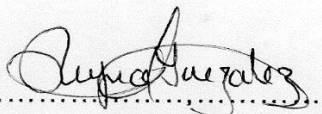
"La Gestión Administrativa y su Incidencia en la Calidad Educativa de las
Institución Educativa Antenor Orrego del Distrito de Bellavista - 2016"



Mg. Rafael MARTEL ACOSTA
PRESIDENTE



Mg. José Fernando Enrique
URBINA CARRANZA
SECRETARIO



Mg. Julissa REYNA GONZALEZ
VOCAL

Jaén, 19 de diciembre del 2016

DEDICATORIA

A Dios, sobre todas las cosas, por su infinita bondad y estar conmigo a cada paso que doy cuidándome y dándome la fortaleza para continuar.

A mi Padre Abuelo José E.C.R. (Q.E.P.D.) por ser un ejemplo en mi vida y por instruirme desde pequeño y hacer de mí un hombre de bien y de esfuerzo constante.

A mi esposa e hijas Cynthia y Kriss por ser mi pilar fundamental en mi vida y en todas las metas que me he trazado, sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora.

A mis colegas docentes y a todos quienes luchan y consiguen llegar lejos.

¡Con eterno amor y gratitud!

José J. Cerna C.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por haberme guiado por el camino del bien y la superación hasta ahora.

A mi familia creyeron en mí en todo momento y no duraron de mis habilidades, gracias por estar conmigo en todo momento y por haberme apoyado constantemente.

A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un agradecimiento a la universidad la cual abre sus puertas a personas como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como profesionales.

A mis compañeros de la Universidad y todos quienes creyeron en mí.

José J. Cerna C.

DECLARACIÓN JURADA


Yo **CERNA CARHUAMANGO José Jorge**, estudiante de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo, identificado con DNI N° 26697738, con la tesis titulada "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTENOR ORREGO DEL DISTRITO DE BELLAVISTA - 2016".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales APA de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Jaén, diciembre del 2016


CERNA CARHUAMANGO José Jorge
D.N.I. N° 26697738

PRESENTACIÓN

Dignos miembros del Jurado Calificador, presento el trabajo de investigación “La Gestión Administrativa y su Incidencia en la Calidad Educativa de las Institución Educativa Antenor Orrego del Distrito de Bellavista - 2016”. Que tiene como finalidad conocer la naturaleza de la gestión administrativa y calidad educativa como ejercicio de la función docente; y además cumpliendo con lo estimado en las disposiciones legales vigentes, descritas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el título de Administrador.

En el presente trabajo se estudió la gestión administrativa en cuatro dimensiones: Planificación, organización, dirección y control. La calidad educativa en cuatro dimensiones: equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia.

La tesis está estructurada en 8 capítulos: capítulo I, referido a la introducción; capítulo II, responde al método; capítulo III, son los resultados; capítulo IV, referido a la discusión; capítulo V, conclusiones; capítulo VI, recomendaciones; y, el capítulo VII, las referencias bibliográficas.

Espero las observaciones pertinentes que corresponda al presente estudio y hago conocer mi disposición para levantarlas, porque estoy seguro que enriquecen el estudio investigativo.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I.....	14
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.1.1. Antecedentes Históricos de la Institución en estudio.....	18
1.1.2. Ubicación	20
1.1.3. Misión	20
1.1.4. Visión.....	20
1.1.5. Principios y Fines de la Institución Educativa.....	21
1.1.6. Axiología.....	21
1.1.7. Organigrama	21
1.2. Trabajos Previos	22
1.3. Antecedentes	22
1.4. Teorías relacionas al tema	28
1.4.1. GESTIÓN.....	28
A. Administración	29
B. Procesos de la Administración	29
C. Teorías de la Administración.....	31
D. Gestión Administrativa	33
E. Dimensiones de la Gestión Administrativa	34
1.4.2. CALIDAD EDUCATIVA	37
A. Calidad.....	37

B.	Calidad Educativa	37
C.	Educación de Calidad para Todos	39
D.	Análisis al Informe de Jacques Delors según la UNESCO	41
E.	Dimensiones de la Calidad Educativa	43
1.3.	Formulación del Problema	44
1.4.	Justificación del Estudio	44
1.5.	Hipótesis	45
1.6.	Objetivo	45
1.6.1.	Objetivo General	45
1.6.2.	Objetivos Específicos	45
CAPÍTULO II	47
II.	MÉTODO	48
2.1.	Diseño de Investigación	48
2.2.	Variables, Operacionalización	49
2.2.1.	Definición Conceptual de las variables	49
2.2.2.	Operacionalización de variables	50
2.2.	Población y muestra	52
2.2.1.	Población	52
2.2.2.	Muestra	52
2.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	53
2.3.1.	Técnicas	53
2.4.	Métodos de análisis de datos	57
2.5.	Aspectos éticos	58
CAPÍTULO III	60
III.	RESULTADOS	61
3.1.	Descripción de resultados Gestión Administrativa	61
3.2.	Descripción de resultados de calidad educativa	66
3.3.	Análisis correlacional	71
CAPÍTULO IV	72
IV.	DISCUSIÓN	73
CAPÍTULO V	78
V.	CONCLUSIONES	79
CAPÍTULO VI	80

VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS	82
ANEXOS	88
Escala para medir gestión administrativa	89
Escala para medir calidad educativa	90
Validaciones	91
Constancias	107
Base de datos	110
Confiabilidad de gestión administrativa	112
Evidencias fotográficas	116

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población	52
Tabla N° 2: Muestra	53
Descripción de resultados Gestión Administrativa	61
Tabla N° 01: Dimensión Planificación.	61
Tabla N° 02: Dimensión Organización.....	62
Tabla N° 03: Dimensión Dirección.	63
Tabla N° 04: Dimensión Control.	64
Tabla N° 05: Gestión Administrativa.	65
Descripción de resultados de calidad educativa.....	66
Tabla N° 06: Dimensión Equidad.	66
Tabla N° 07: Dimensión Eficacia.	67
Tabla N° 08: Dimensión Eficiencia.	68
Tabla N° 09: Dimensión Pertinencia	69
Tabla N° 10: Calidad Educativa.	70
Tabla N° 11: Correlación entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa.	71

INDICE DE GRÁFICOS

Descripción de resultados Gestión Administrativa.	61
Gráfico N° 01: Dimensión Planificación.	61
Gráfico N° 02: Dimensión Organización.	62
Gráfico N° 03: Dimensión Dirección.	63
Gráfico N° 04: Dimensión Control.	64
Gráfico N° 05: Gestión Administrativa.	65
Descripción de resultados de calidad educativa	66
Gráfico N° 06: Dimensión Equidad.	66
Gráfico N° 07: Dimensión Eficacia.	67
Gráfico N° 08: Dimensión Eficiencia.	68
Gráfico N° 09: Dimensión Pertinencia	69
Gráfico N° 10: Calidad Educativa.	70

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Determinar la incidencia entre la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa de las Institución Educativa Antenor Orrego del distrito de Bellavista en el año 2016; porque es necesario mejorar los aprendizajes a partir del ejercicio de las variables en estudio.

El interés del estudio permitió implicarlo en el tipo descriptivo correlacional, con diseño correlacional transversal. La muestra lo constituyeron 37 sujetos entre docentes y administrativos, a ellos se le aplicó un cuestionario para recabar información sobre la gestión administrativa y calidad educativa. El instrumento fue validado por juicio de expertos y por la prueba Alpha de Cronbach, ambas pruebas permitieron valorar como favorable, lo que generó la confianza para aplicarlo a la muestra de estudio. Los resultados obtenidos se analizó haciendo uso de una estadística básica (fa y fr) y por la técnica correlacional de Pearson. De ese modo se arribó a la conclusión fundamental:

La evaluación de tipo correlacional entre la gestión administrativa y calidad educativa mostró un coeficiente de 0,406 valorada como positiva moderada.

Palabras clave: Gestión administrativa, calidad educativa.

ABSTRACT

The investigation had as aim: Determines the incident between the Administrative Management and the Educational Quality of Educational Institución Antenor Orrego of Bellavista's district in the year 2016; because it is necessary to improve the learnings from the exercise of the variables in study.

The interest of the study it allowed to involve in the descriptive type correlacional, with design correlacional transversely. The sample 37 subjects constituted it between teachers and administrative officers, a questionnaire was applied to them to obtain information about the administrative management and educational quality. The instrument Alpha de Cronbach was validated by experts' judgment and by the test, both tests allowed to value like favorably, which generated the confidence to apply it to the sample of study. The obtained results it was analyzed using a basic statistics (fa and fr) and for the technology correlacional Pearson. Thereby one arrived at the fundamental conclusion:

The evaluation of type correlacional between the administrative management and educational quality showed a coefficient of 0,406 valued like positive moderated.

Key words: administrative Management, educational quality.